

POLITICA per la QUALITÀ

Per il miglioramento della qualità del servizio offerto, si definiscono i seguenti indirizzi prioritari:

- La Cooperativa mira a creare opportunità di lavoro e realizzare l'inserimento lavorativo di persone con svantaggio nel comparto produttivo;
- La Cooperativa cerca di portare il benessere a tutte le parti interessate, promuovendo migliori condizioni sociali, economiche e professionali dei lavoratori con svantaggio;
- La Cooperativa considera la salute e la sicurezza del proprio personale e dei collaboratori esterni, una priorità assoluta e integrata in tutte le attività; l'intera organizzazione è orientata al loro raggiungimento in modo aperto e trasparente;
- Lavoro costante della Cooperativa è il miglioramento del livello di qualità realizzato sia in termini di soddisfazione del Cliente sia di organizzazione interna;
- La qualità costituisce il principale vantaggio competitivo: la Cooperativa agisce in modo proattivo rispetto alle esigenze ed aspettative dei propri clienti, accettando la sfida di soddisfarli fornendo loro un servizio affidabile, puntuale e concorrenziale, apportando innovazione nell'implementazione di sempre migliori e moderne tecnologie;
- La gestione di Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente e i principi della valutazione dei rischi sono integrati in tutti i processi;
- La Cooperativa crede nel coinvolgimento di tutte le risorse umane disponibili garantendone la formazione permanente, la responsabilizzazione a tutti i livelli, la valorizzazione delle capacità esperienziali e attitudinali attraverso un sistema integrato di valutazione e sviluppo delle competenze;
- La Cooperativa si impegna ad adottare politiche concrete ed efficaci per la sostenibilità ambientale, sociale e di governance.

Sede legale ed amministrativa:

24044 DALMINE (BG) - Via IV Novembre, 3 - Tel. 035 56.55.53 - Fax 035 4150542 - solidarieta@lasolidarieta.org - solidarieta.lab@pec.it - www.lasolidarieta.org
Albo delle Società Cooperative n. A102160 del 4.1.2005 - C.F. / P. IVA 01992410165 - Registro Imprese di Bg - R.E.A. BG 254018



SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CERTIFICATO ISO 9001:2015

